

## Hinweise zur Verladung und zum Transport von Stahlbeton-Hohldielen

Aufgrund immer wieder auftretender Mängelanzeigen bei gleichem Schadensbild (Querrisse in der Diele) sehen wir uns veranlasst, Ihnen einige Hinweise zum Transport und zur Handhabung zu geben.

Die Fertigung, die automatisierte Verpackung sowie der Transport der Pakete in unserem Hause mittels Gabelstapler mit verstellbaren Zinken schließt das oben genannte Schadensbild im Vorfeld aus. Zudem wird jede Lieferung vor dem Verladen auf evtl. Schäden geprüft.

Querrisse (zum Teil mehrere Risse pro Diele) haben ihre Ursache beim Transport bzw. beim Be- und Entladen mit LKW-eigenem Ladekran mit Hydraulikzangen. Mögliche Ursachen hierfür sind:

1. bei mangelnder Ladungssicherung kippen die Pakete durch die Massen- und Fliehkräfte in Kurven
2. Die Ober- Unterseiten der Dielen sind produktionsbedingt nicht so eben, dass sie ein Anpressen durch Hydraulikzangen mit zum Teil kurzen Anpressschienen und hohem Druck in jedem Fall ohne Zerstörung überstehen.

### Deshalb empfehlen wir:

Zu 1.

**Eine Sicherung der Ladung durch Gurten der Pakete so, dass ein Kippen bzw. Verschieben der Ladung auf jeden Fall verhindert wird.**

Zu 2.

**Eine Verwendung von Schwanenhälsen oder Schlupf als Lastaufnahmemittel.**

Bitte beachten Sie, dass Reklamationen mit obigem Schadensbild von uns nicht anerkannt werden können. Sollte der Transport durch uns oder ein von uns beauftragtes Unternehmen erfolgt sein, regeln wir selbstverständlich die Reklamation intern, wobei das Speditionsunternehmen angehalten ist, eine ordnungsgemäße Übernahme der Ware durch Lieferschein-Übergabe bestätigt zu bekommen.

Diese Information ist auch als Aushang in unserem Hause für den LKW-Fahrer sichtbar angebracht und wird außerdem jedem Selbstabholer bei Bedarf zur Verfügung gestellt.

Im Interesse einer mängelfreien Abwicklung zukünftiger Lieferungen bzw. zwischen Ihnen und Ihren Kunden verstehen Sie diese Information bitte als Transport- und Umschlagrichtlinie. Leiten Sie die Hinweise auch an Mitarbeiter Ihres Hauses weiter, die mit Transport, Lagerung, Handhabung und Lieferung von Stahlbetonhohldielen befaßt sind.

Mit freundlichen Grüßen